



# Azubi- Kompetenzprogramm

Detaillierte Inhaltsübersicht des Trainings



### 1. Grundlagen der Kommunikation

Angemessen und stilvoll im Berufsleben mit Kunden und Kollegen kommunizieren



### 2. Professionell verkaufen

Mein Unternehmen, meine Produkte und mich professionell verkaufen können



### 3. Willenskraft und Motivation

Die Einstellung macht's - wo ein Wille ist, gibt es auch immer ein Weg



### 4. Zeitmanagement und Organisation

Organisiert und zielorientiert im Berufsleben



### 5. Konfliktmanagement

Souverän und kundenorientiert Konflikte entschärfen oder vermeiden